



Analisi degli utenti del Centro di Ascolto GRIS

Anno 2025

Centro di Ascolto GRIS – Arcidiocesi di Palermo

Totale record analizzati: 2160

Sommario

1. Premessa
2. Distribuzione per sesso
3. Distribuzione per fasce d'età
4. Distribuzione territoriale (comuni)
5. Distribuzione per diocesi
6. Analisi incrociate

Allegati

1. Premessa

Il Centro di Ascolto GRIS – Arcidiocesi di Palermo opera in rete con le parrocchie del territorio, sin dal **1994** per accogliere, ascoltare e orientare le persone in situazioni di disagio spirituale.

Dal **2023** abbiamo cominciato anche un servizio di ascolto con un centralino online che ha implementato molto il numero di richieste, anche da altre Regioni e persino dall'estero.

Il presente rapporto analizza i dati degli utenti registrati nel *dataset* in nostro possesso.

Metodo: Dati normalizzati e grafici generati automaticamente.

2. Distribuzione per genere

L'analisi è stata condotta su **2969** record validi e completi.

La netta prevalenza di utenti di sesso femminile (circa quattro su cinque) riflette una tendenza consolidata nei centri di ascolto: le donne, spesso, sono le prime a riconoscere la necessità di aiuto, sia per sé stesse sia per i propri familiari. Questo dato, oltre ad avere una valenza sociologica, suggerisce anche la necessità di sviluppare percorsi di accompagnamento dedicati al mondo maschile, ancora poco rappresentato nei contesti di ascolto pastorale.

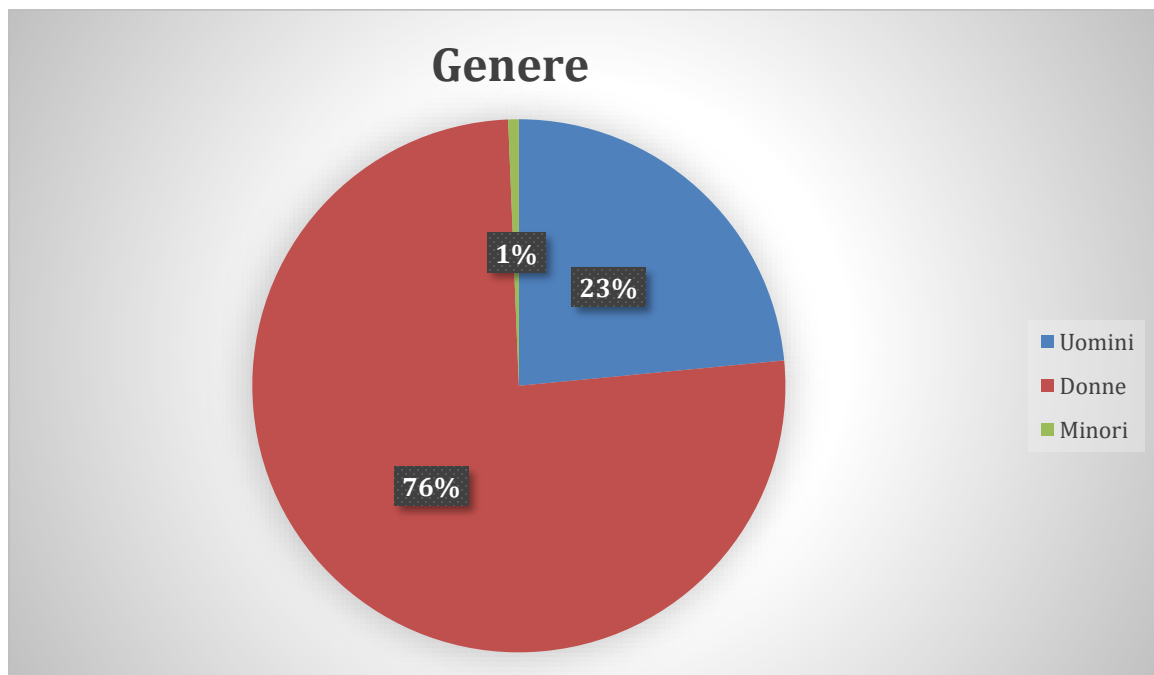


Figura 1 — Distribuzione percentuale per genere.

L'analisi della colonna "Genere" rivela una netta prevalenza di un genere rispetto all'altro.

- **Donna:** 2253 utenti (76%)
- **Uomo:** 697 utenti (23%)
- **Minori/Non Specificato:** 19 utenti (1%)

3. Distribuzione per fasce d'età

L'analisi delle fasce d'età mostra una forte presenza di adulti tra i 46 e i 60 anni, età in cui emergono con maggiore frequenza fragilità legate al lavoro, alla famiglia e alla salute. Questi dati indicano che il Centro di Ascolto intercetta persone nel pieno della vita attiva, ma spesso segnate da difficoltà relazionali, economiche o spirituali. La scarsa presenza di giovani può invece segnalare un bisogno di linguaggi e canali di comunicazione nuovi, più vicini alla loro realtà.

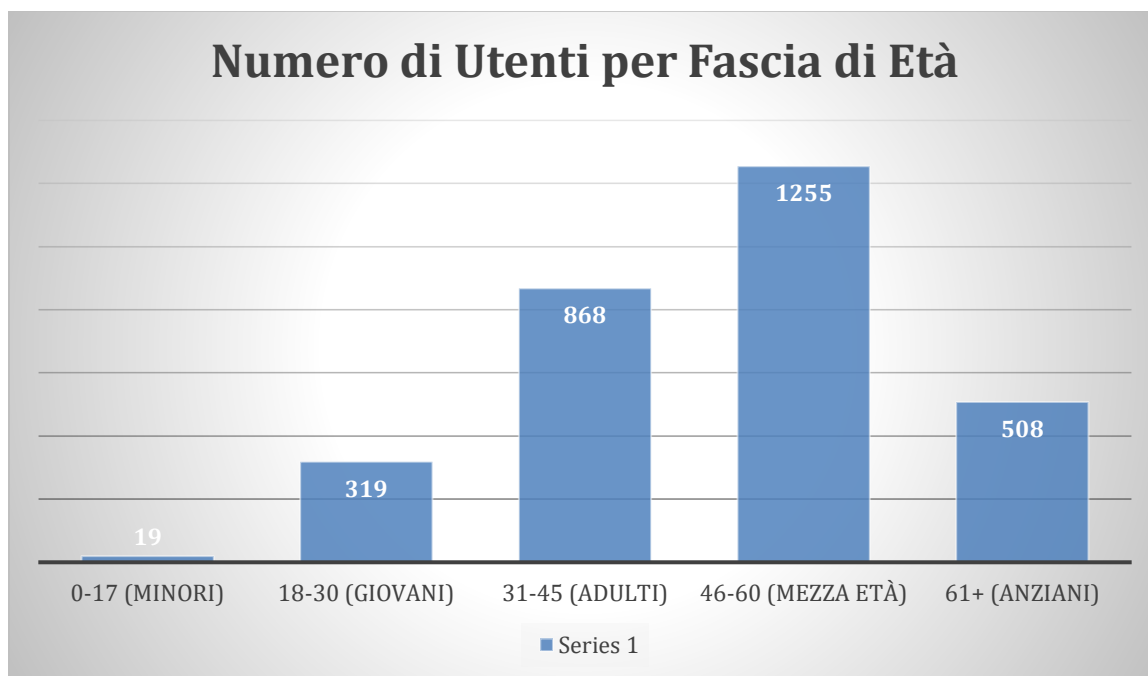


Figura 2 — Distribuzione per fasce d'età.

Fascia di Età	Numero di Utenti	Percentuale sul Totale
46-60 (Mezza Età)	1255	42.27%
31-45 (Adulti)	868	29.24%
61+ (Anziani)	508	17.11%
18-30 (Giovani)	319	10.75%
0-17 (Minori)	19	0.64%

4. Distribuzione territoriale — Comuni

Top comuni mostrati nel grafico.

La concentrazione di utenti provenienti da **Palermo** e dai comuni limitrofi evidenzia il radicamento urbano del Centro, ma anche la sua capacità di attrarre persone da contesti più periferici. La presenza di utenti da diocesi vicine dimostra una fiducia diffusa e un riconoscimento del ruolo del GRIS come punto di riferimento interdiocesano.

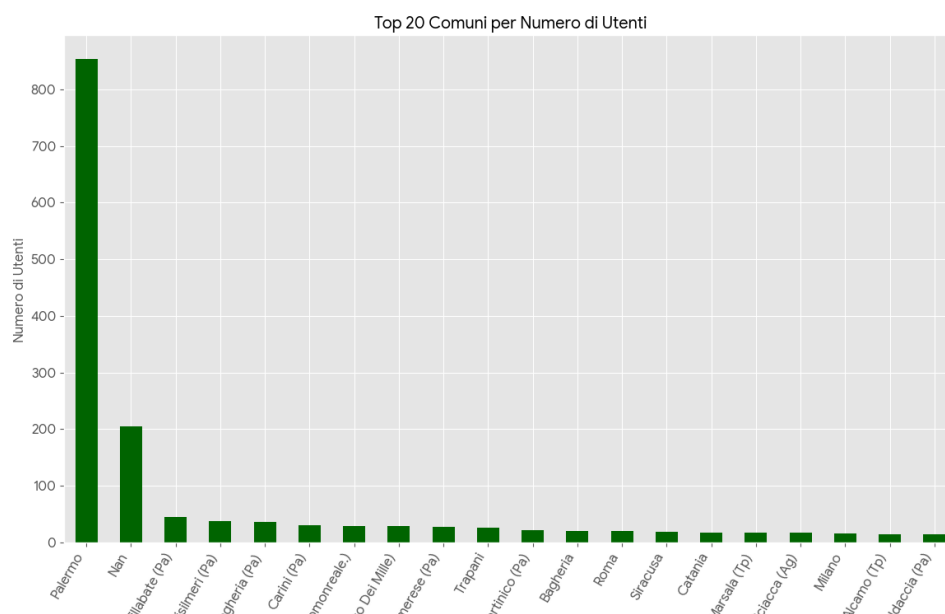
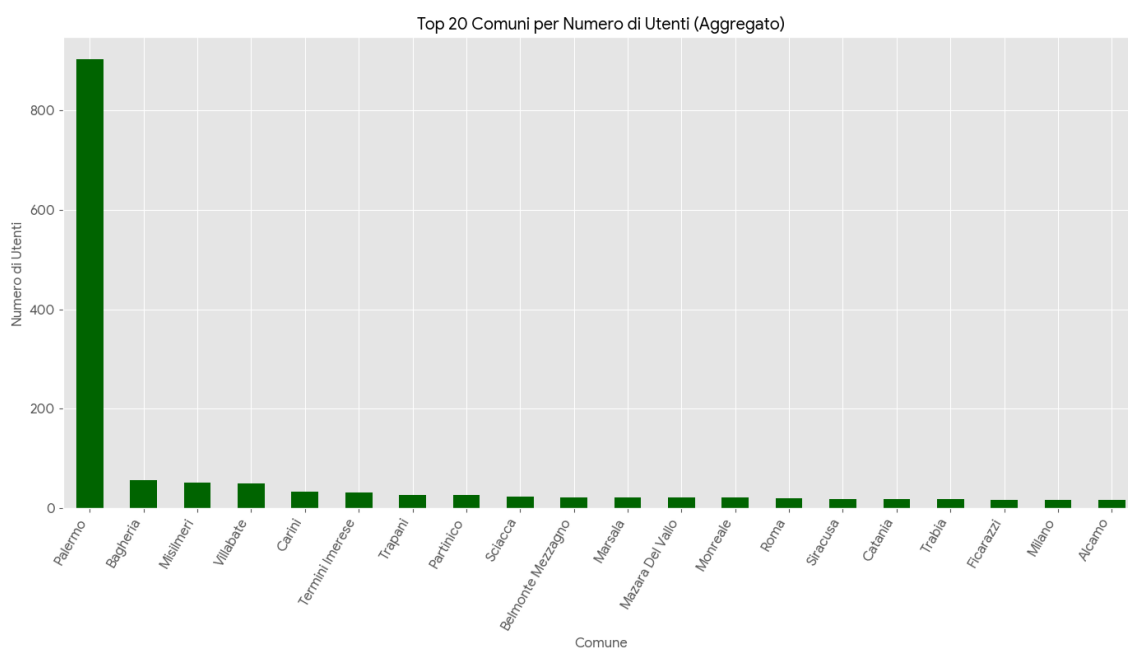


Figure 3 — Top 20 comuni (in allegato il totale di tutti i comuni)

Comune	Numero di Utenti	Percentuale sul Totale Valido
Palermo	1415	63,9
Bagheria	89	4
Misilmeri	80	3,6
Villabate	78	3,5
Carini	53	2,4
Termini Imerese	50	2,3
Trapani	41	1,9
Partinico	41	1,9
Sciacca	38	1,7
Mazara Del Vallo	34	1,5
Marsala	34	1,5
Belmonte Mezzagno	34	1,5
Monreale	33	1,5
Roma	31	1,4
Siracusa	30	1,4
Catania	28	1,3
Trabia	28	1,3
Ficarazzi	27	1,2
Milano	25	1,1
Alcamo	25	1,1

5. Distribuzione per Diocesi

Diocesi maggiormente rappresentate riportate nel grafico.

La diocesi di Palermo è la più rappresentata, coerentemente con la sede del Centro.

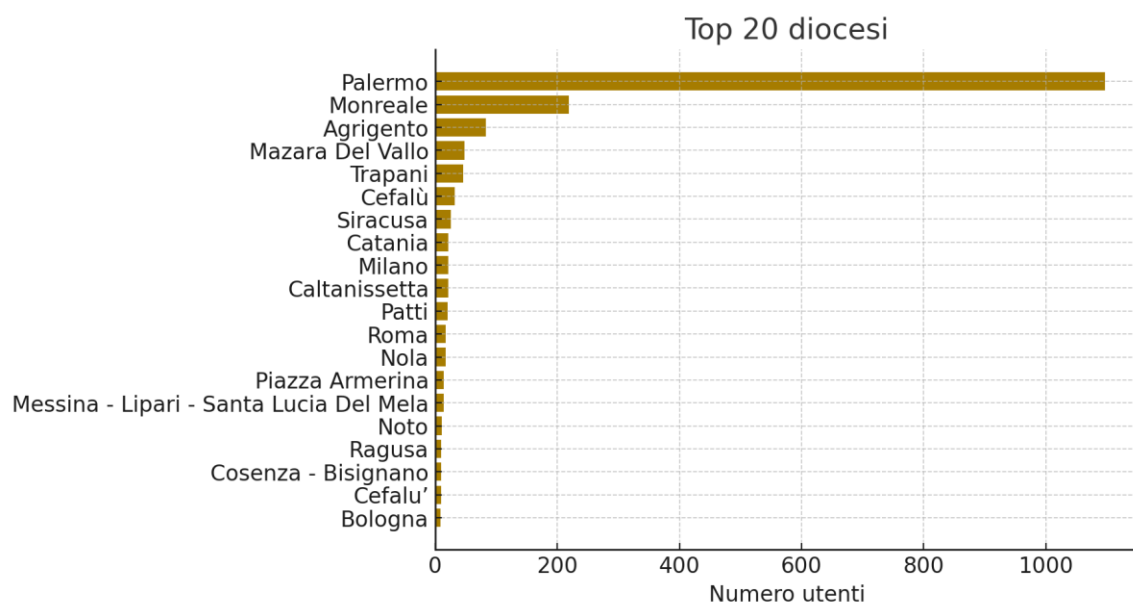


Figura 4 — Top 20 diocesi (in allegato il totale di tutte le diocesi)

Diocesi	Numero di Utenti	Percentuale sul Totale Valido
Palermo	1726	62,79
Monreale	357	12,99
Agrigento	131	4,77
Mazara Del Vallo	75	2,73
Trapani	73	2,66
Cefalù	45	1,64
Siracusa	39	1,42
Milano	35	1,27
Patti	34	1,24
Caltanissetta	34	1,24
Catania	32	1,16
Roma	27	0,98
Nola	25	0,91
Piazza Armerina	21	0,76
Ragusa	18	0,65
Noto	17	0,62
Cefalu' (non aggregato)	16	0,58
Bologna	16	0,58
Messina – Lipari – Santa Lucia Del Mela	14	0,51
Cosenza - Bisignano	14	0,51

Non mancano anche richieste da altre Regioni e dall'estero.

6. Analisi incrociate

Grafici incrociati: Sesso × Fascia d'età e Sesso × Diocesi (Top10).

Le analisi incrociate tra sesso ed età e tra sesso e diocesi confermano che la prevalenza femminile si estende a quasi tutti i contesti territoriali e generazionali. Tuttavia, la presenza di un nucleo di uomini adulti indica che il servizio è percepito come spazio affidabile anche da parte del mondo maschile, sebbene in misura minore.

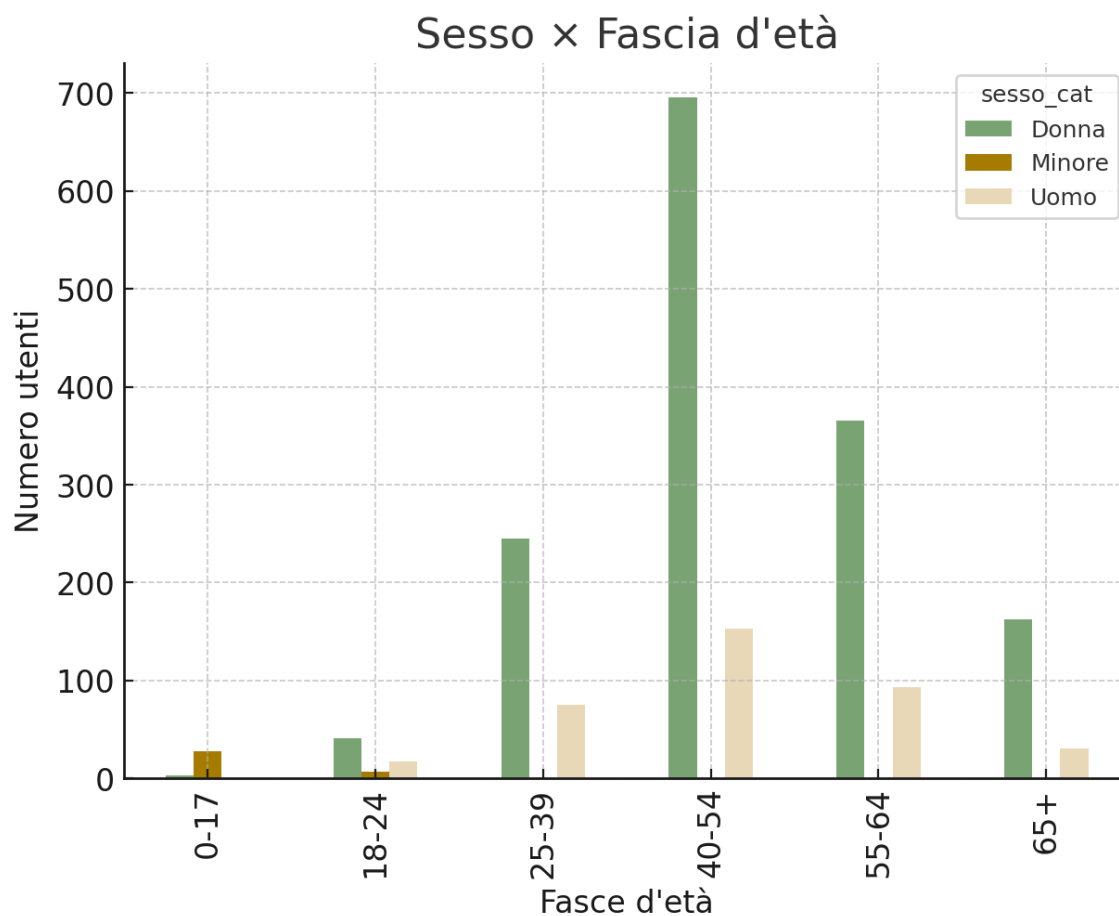


Figura 5 — Sesso × Fascia d'età.

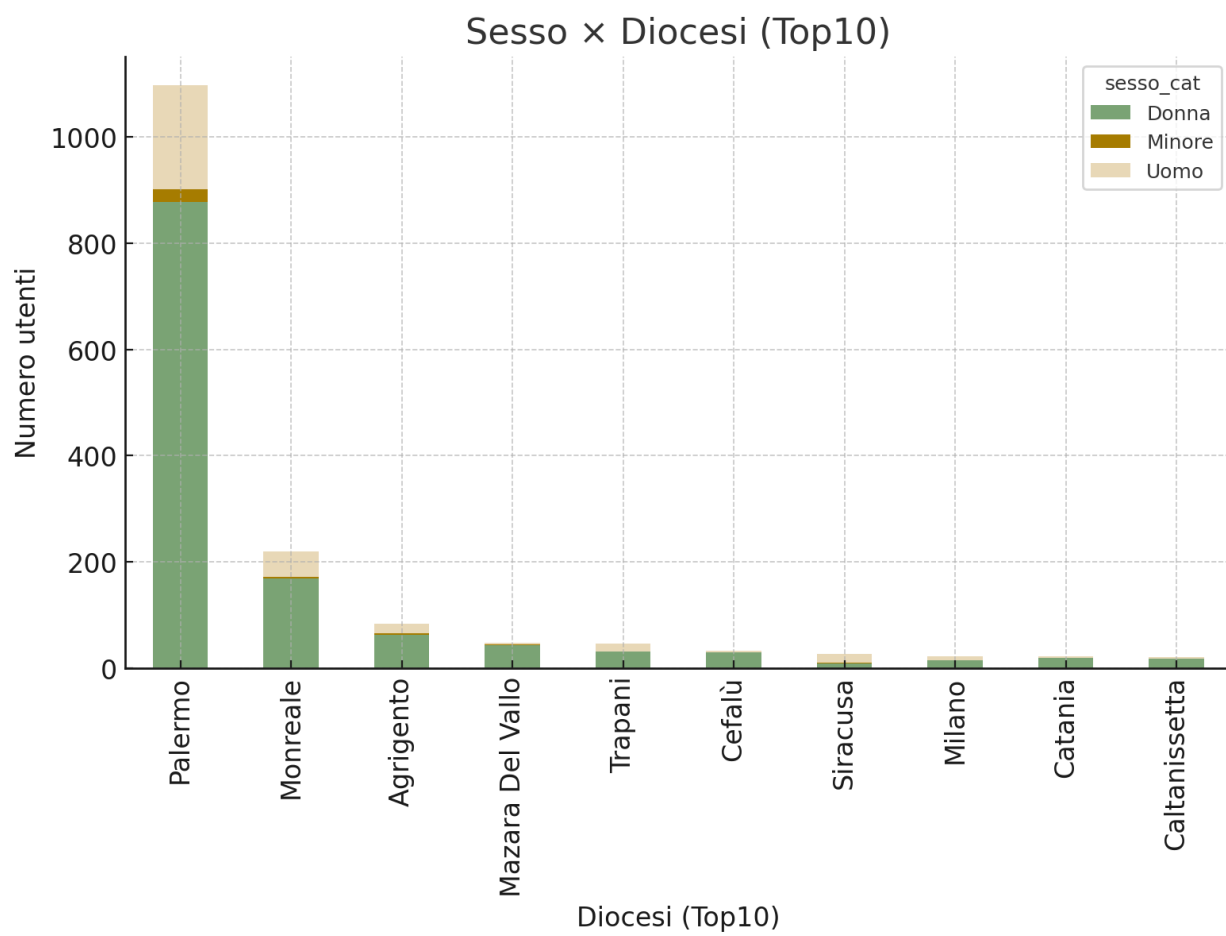


Figura 6 — Sesso × Diocesi (Top10).

7. Lettura complessiva

Oltre le percentuali, questi dati rappresentano volti e storie: donne e uomini che cercano ascolto, sostegno e speranza. Il lavoro del Centro di Ascolto diventa così non solo un servizio di rilevanza sociale, ma un segno concreto della carità ecclesiale che si fa vicinanza, accoglienza e accompagnamento.

